

Политика обработки персональных данных

В соответствии со статьями 86-90 Трудового кодекса Российской Федерации, Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., настоящим субъект персональных данных подтверждает, что он **дает свое согласие на обработку** своих **персональных данных ООО ТД «ЦВЕТЫ ПОДМОСКОВЬЯ»** (Общество с ограниченной ответственностью ТОВОВЫЙ ДОМ «ЦВЕТЫ ПОДМОСКОВЬЯ», ИНН 5012089348, ОГРН 1155012002991, юридический адрес: 143980, Московская область, г. Балашиха, мкр.Железнодорожный, ул. Октябрьская, дом 33, пом. XXIV-24, блок Г, тел.: 8-495-226-02-82), далее по тексту – **Оператор**, получаемых, в том числе, с помощью сайта Оператора, расположенного на доменном имени: <http://mosrassada.ru/>.

1. Назначение и область действия документа

Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту – Политика) определяет позицию и намерения Оператора в области обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и основных свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика предназначена для изучения и неукоснительного исполнения руководителями и работниками всех структурных подразделений Оператора, а также подлежит доведению до сведения лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Оператором и других заинтересованных сторон.

2. Определения

Под **персональными данными** понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Под **обработкой персональных данных** понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Под **безопасностью персональных данных** понимается защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Под **информационной системой** персональных данных понимается совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором **в целях исполнения договора**, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также **заключения договора** по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем, в частности, при:

- направлении уведомлений, счетов;

- информировании клиентов о новых товарах и услугах, продвигаемых Оператором (рассылка каталогов, информационных листовок, электронных сообщений на адреса электронной почты клиентов-подписчиков с информацией и рекламными материалами, относящимися к потребительским товарам); при этом каждый подписчик в любой момент может отписаться от данной рассылки, прислав письмо на адрес электронной почты Оператора admin@mosrassada.ru с официальным запросом на исключение из списка рассылки;

- индивидуальном учете клиентских заказов;
- информировании и осуществлении процесса доставки: подтверждении заказа, адреса доставки, Ф.И.О. и контактного номера телефона получателя заказа, уточнении срока и времени доставки, информировании о возможных изменениях срока и времени доставки, а также при доставке заказа по указанному адресу курьерской службой;
- совершении иных действий во исполнение поручений.

4. Категории персональных данных

Категории персональных данных, обрабатываемых Оператором:

- фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- адреса доставки (город, улица, дом, строение/корпус, подъезд, номер квартиры или офиса);
- серия и номер основного документа, удостоверяющего личность гражданина (или его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- число, месяц и год рождения;
- адрес регистрации и места жительства;
- место рождения;
- семейное положение;
- образование;
- иные персональные данные, необходимые для заключения, исполнения договора или выполнения поручения.

5. Категории субъектов персональных данных

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

- Субъекты (физические лица), состоящие **в договорных и иных гражданско-правовых отношениях** с Оператором (заказчики и др.);
- Субъекты, состоящие **в трудовых отношениях** с Оператором (работники).

6. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

Оператор осуществляет **сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение** персональных данных путем их **смешанной обработки**, с передачей по внутренней сети Оператора и в сети Интернет.

Оператор **не осуществляет трансграничную передачу данных и не использует шифровальные (криптографические) средства.**

7. Сведения об обеспечении безопасности и о мерах защиты персональных данных

Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам, в соответствии ст. 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных;

- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности персональных данных;

- применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия:

- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем персональных данных;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;

- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;

- осуществление внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., подзаконным нормативным актам и локальным актам Оператора;

- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.;

- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;

- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, и обучение работников Оператора.

Понимая важность и ценность информации о человеке, а также заботясь о соблюдении конституционных прав граждан Российской Федерации, Оператор обеспечивает надежную защиту их персональных данных.

Обработка и обеспечение безопасности персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

Дата начала обработки персональных данных: «30» июля 2015 г.

При обработке персональных данных Оператор придерживается следующих **принципов**:

- Оператор осуществляет обработку персональных данных только на законной и справедливой основе;
- Оператор **не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных** (за исключением передачи персональных данных курьерской службе доставки, исключительно в целях информирования и для осуществления процесса доставки или если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации);
- Оператор определяет конкретные законные цели до начала обработки (в т.ч. сбора) персональных данных;
- Оператор собирает только те персональные данные, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;
- обработка персональных данных в Оператора ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- излишние персональные данные, добровольно предоставленные субъектом персональных данных, не будут передаваться третьим лицам и будут незамедлительно уничтожены;
- **Оператор уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении целей**, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Субъект персональных данных, персональные данные которого обрабатываются Оператором, **имеет право**:

- получать от Оператора:
 - подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
 - сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
 - сведения о применяемых Оператором способах обработки персональных данных;
 - сведения о наименовании и местонахождении Оператора;
 - сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
 - информацию об обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, и об источниках их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе сроках их хранения;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
 - наименование или Ф.И.О. и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора;

○ сведения о порядке осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.;

○ иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. или другими федеральными законами;

• требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

• **отзывать свое согласие на обработку персональных данных путем направления официального запроса на адрес электронной почты admin@mosrassada.ru**. В тексте запроса необходимо указать фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных или его представителя, а также сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором (например, номер договора, номер клиента);

• требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении его персональных данных;

• обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., или иным образом нарушает его права и свободы;

• на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8. Заключительные положения

Настоящая Политика является общедоступным документом. **Пересмотр положений** настоящей Политики проводится в следующих случаях:

• при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

• при изменении целей обработки персональных данных, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);

• при применении новых технологий обработки персональных данных (в т.ч. передачи, хранения);

• при появлении необходимости в изменении процесса обработки персональных данных, связанной с деятельностью Оператора;

• по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите персональных данных;

• по решению руководства Оператора;

• после пересмотра положений настоящей Политики, ее актуализированная версия публикуется на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <http://mosrassada.ru/data/policy.pdf>.

В случае неисполнения положений настоящей Политики Оператор несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.